

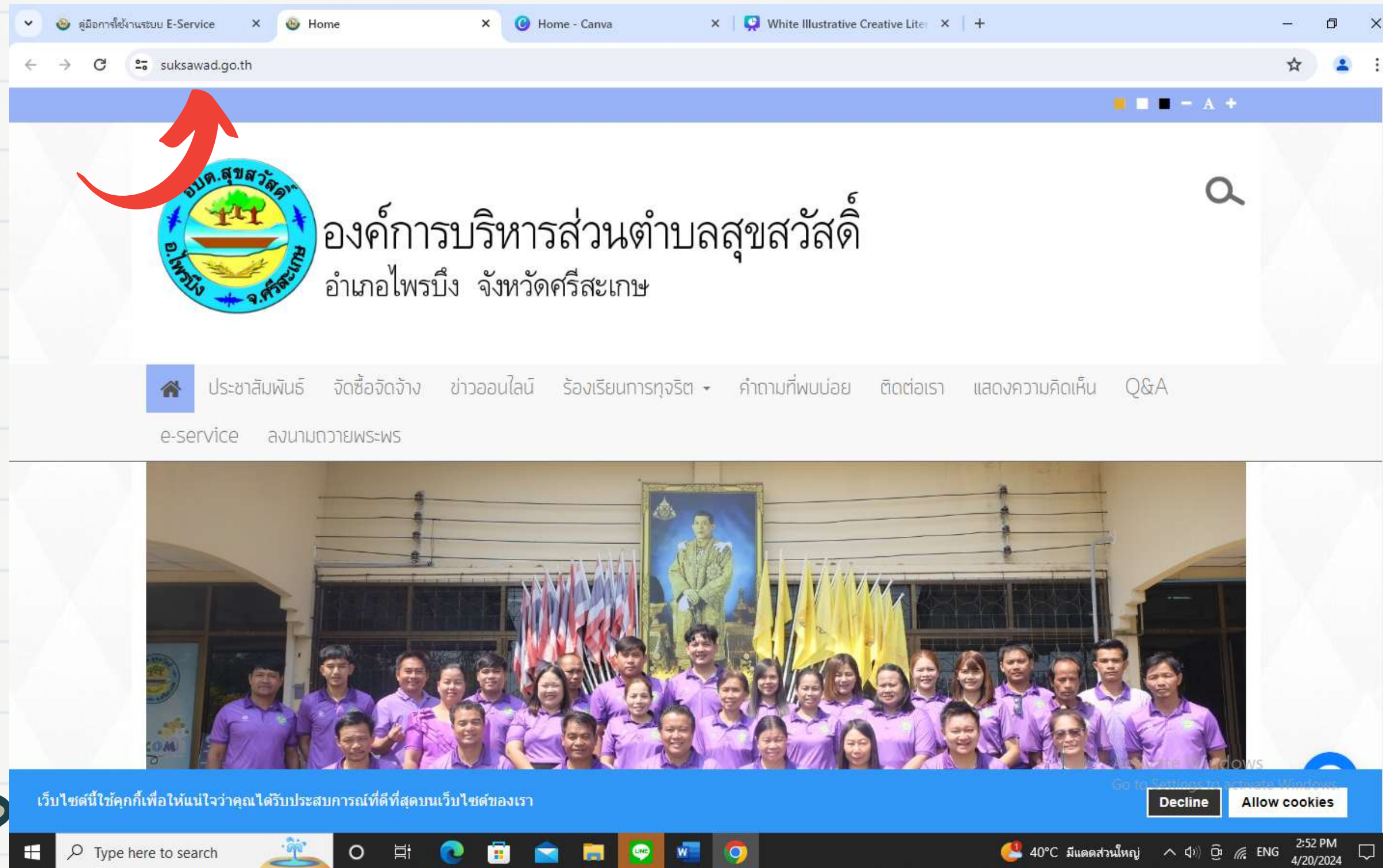


# คู่มือการใช้งาน รับเรื่องราวร้องทุกข์

องค์การบริหารส่วนตำบลสุขสวัสดิ์ อ.โพธิ์บึง จ.ศรีสะเกษ

# ขั้นตอนการเข้าใช้งาน

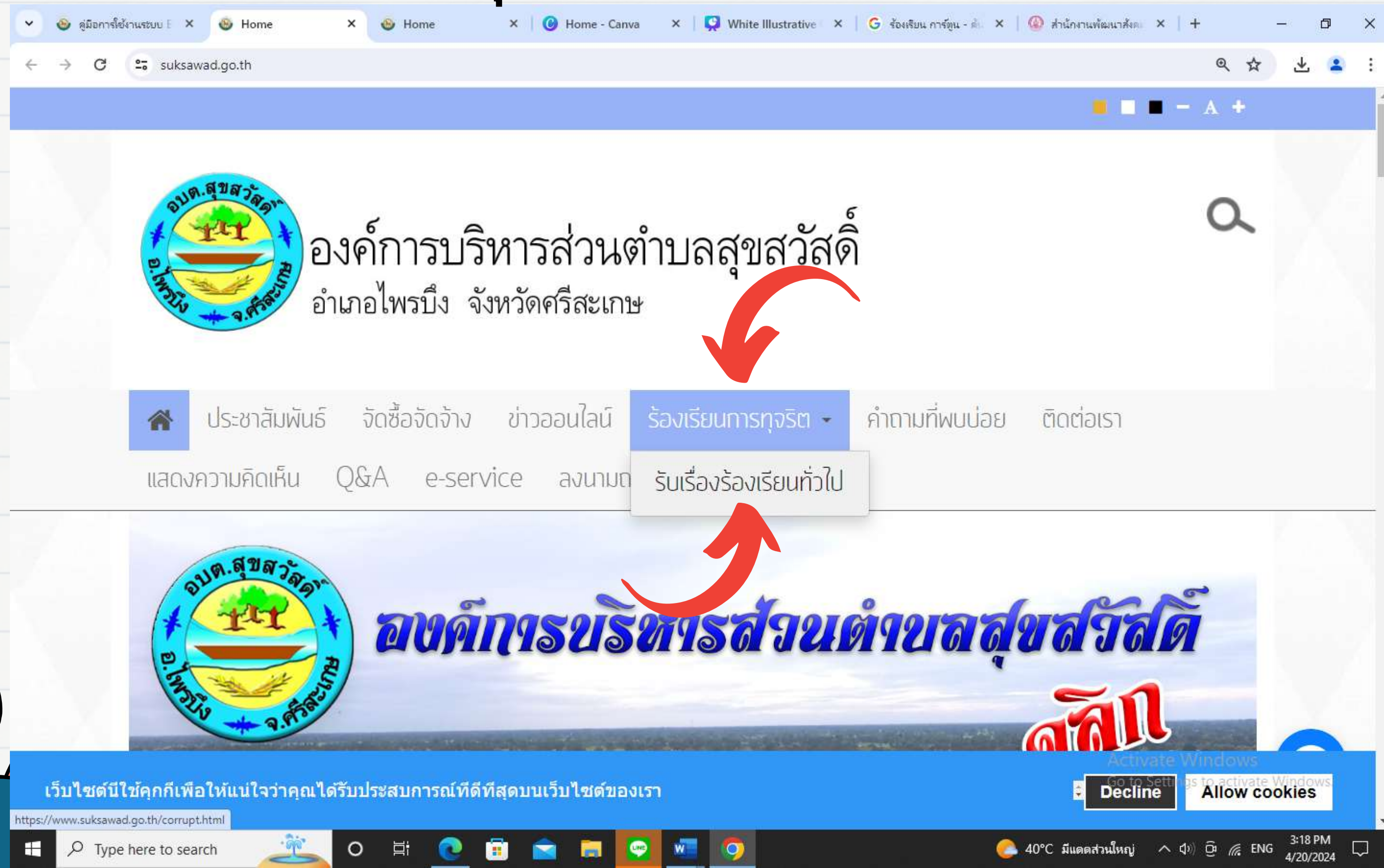
## 1. เข้าเว็บไซต์หน่วยงาน <https://www.suksawad.go.th>



The screenshot shows a web browser window with the URL [suksawad.go.th](https://www.suksawad.go.th) in the address bar. The website header features the logo of the Suk Sawad Provincial Office, which includes a circular emblem with a tree and a boat, surrounded by the text "อบต.สุขสวัสดิ์ อ.โพธาราม จ.ศรีสะเกษ". To the right of the logo, the text reads "องค์การบริหารส่วนตำบลสุขสวัสดิ์ อำเภอโพธาราม จังหวัดศรีสะเกษ". A red arrow points from the top left towards the logo. Below the header is a navigation menu with items: "ประชาสัมพันธ์", "จัดซื้อจัดจ้าง", "ข่าวออนไลน์", "ร้องเรียนการทุจริต", "คำถามที่พบบ่อย", "ติดต่อเรา", "แสดงความคิดเห็น", and "Q&A". Underneath the menu are links for "e-service" and "ลงนามถวายพระพร". The main content area displays a group photo of staff members in purple uniforms standing in front of a building with a portrait of a man. At the bottom of the page, there is a blue banner with the text "เว็บไซต์นี้ใช้คุกกี้เพื่อให้แน่ใจว่าคุณได้รับประสบการณ์ที่ดีที่สุดบนเว็บไซต์ของเรา" and buttons for "Decline" and "Allow cookies". The Windows taskbar is visible at the very bottom, showing the search bar, taskbar icons, and system tray with the date 4/20/2024 and time 2:52 PM.

# ขั้นตอนการเข้าใช้งาน

## 2. คลิกที่หัวข้อ “ร้องเรียนการทุจริต” และ คลิก “รับเรื่องร้องเรียนทั่วไป”



The screenshot shows the website suksawad.go.th. The main header features the logo of the Suk Sawad District Office and the text "องค์การบริหารส่วนตำบลสุขสวัสดิ์ อำเภอไพรีบึง จังหวัดศรีสะเกษ". Below the header is a navigation menu with the following items: "ประชาสัมพันธ์", "จัดซื้อจัดจ้าง", "ข่าวออนไลน์", "ร้องเรียนการทุจริต", "คำถามที่พบบ่อย", and "ติดต่อเรา". The "ร้องเรียนการทุจริต" item is highlighted, and a dropdown menu is open, showing the option "รับเรื่องร้องเรียนทั่วไป". A red arrow points from the "ร้องเรียนการทุจริต" menu item to the "รับเรื่องร้องเรียนทั่วไป" option. Another red arrow points from the "รับเรื่องร้องเรียนทั่วไป" option to the "ร้องเรียนการทุจริต" menu item. The website also features a large banner with the text "องค์การบริหารส่วนตำบลสุขสวัสดิ์" and "คืบหน้า". At the bottom of the page, there is a blue bar with the text "เว็บไซต์นี้ใช้คุกกี้เพื่อให้แน่ใจว่าคุณได้รับประสบการณ์ที่ดีที่สุดบนเว็บไซต์ของเรา" and a "Decline" button. The Windows taskbar is visible at the bottom, showing the time as 3:18 PM on 4/20/2024.

# ขั้นตอนการเข้าใช้งาน

## 3.กรอกข้อมูลตามหัวข้อด้านล่างให้ครบทุกช่อง(ต่อ)

The screenshot shows a web browser window with the URL [suksawad.go.th/corrupt.html](http://suksawad.go.th/corrupt.html). The page title is "ระบบรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบออนไลน์" (Online System for Reporting Corruption and Misconduct). The form is titled "กรณกรอกข้อมูลตามหัวข้อด้านล่าง" (Please fill in the information below) and includes the following fields:

- ชื่อ-สกุล \* (Name and Surname): A text input field.
- เพศ \* (Gender): Radio buttons for  ชาย (Male) and  หญิง (Female).
- อายุ \* (Age): A text input field.
- อาชีพ \* (Occupation): A dropdown menu with options: ข้าราชการ (Civil Servant), พนักงานรัฐวิสาหกิจ (State Enterprise Employee), ธุรกิจส่วนตัว (Private Business), and รับจ้างทั่วไป (General Worker).

The form is highlighted with a red box. The browser's address bar shows the URL, and the page header includes navigation links like "ประชาสัมพันธ์" (Public Information) and "ร้องเรียนการทุจริต" (Report Corruption).

PLANNER

# ขั้นตอนการเข้าใช้งาน

## 3.กรอกข้อมูลตามหัวข้อด้านล่างให้ครบทุกช่อง

The screenshot shows a web browser window with the URL `suksawad.go.th/corrupt.html`. The page contains a form for reporting corruption. The form fields are:

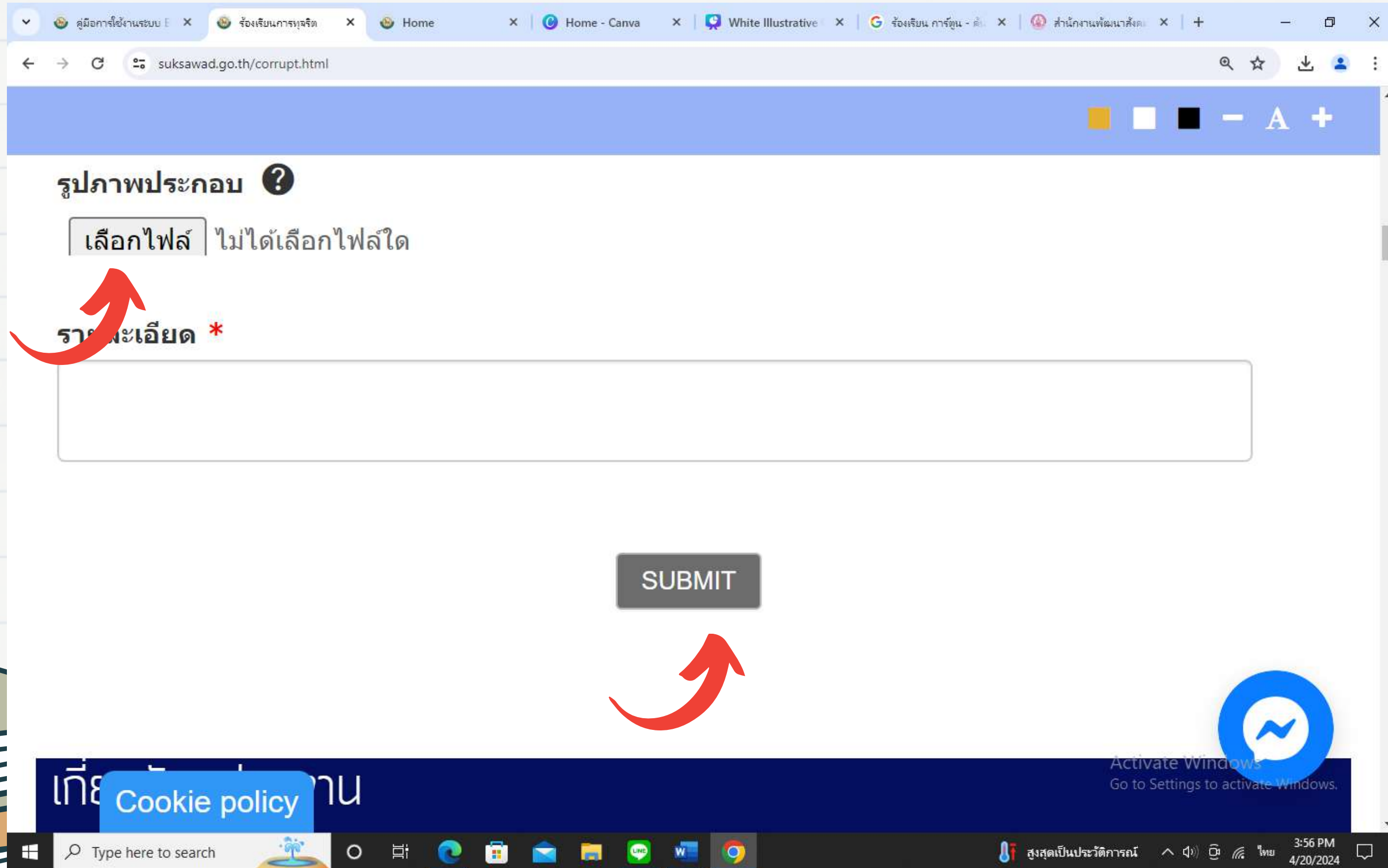
- สุจริตส่วนตัวรับแจ้งทั่วไป (Dropdown menu)
- เบอร์โทรศัพท์ \* (Phone number field)
- E-mail (Email field)
- ที่อยู่ปัจจุบัน \* ? (Current address field)
- เรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวกับการทุจริต \* (Description of the corruption case field)
- รูปภาพประกอบ ? (Image upload field with 'เลือกไฟล์' and 'ไม่ได้เลือกไฟล์ใด' buttons)
- รายละเอียด \* (Detailed information field)

A 'SUBMIT' button is located at the bottom of the form. The background of the page is a light blue color with a faint pattern of white triangles. On the left side, there is a blue sidebar with a list of menu items in Thai. At the bottom of the browser window, there is a Windows taskbar with the date and time 3:34 PM 4/20/2024 and a temperature of 40°C.

# ขั้นตอนการเข้าใช้งาน

4. ไฟล์เอกสารสามารถอัปโหลดได้ทั้งไฟล์นามสกุล.JPEG หรือ .PDF

5. กดปุ่ม "SUBMIT" เป็นอันเสร็จเรียบร้อย



The screenshot shows a web browser window with the URL `suksawad.go.th/corrupt.html`. The page title is "รูปภาพประกอบ" (Image composition). Below the title, there is a file selection button labeled "เลือกไฟล์" (Select file) and a message "ไม่ได้เลือกไฟล์ใด" (No file selected). A red arrow points to the "เลือกไฟล์" button. Below the file selection area, there is a large empty rectangular box for the image. A red arrow points to the bottom of this box. At the bottom center of the page, there is a dark grey button labeled "SUBMIT". A red arrow points to the "SUBMIT" button. At the bottom left, there is a blue "Cookie policy" banner. At the bottom right, there is a blue circular icon with a white lightning bolt. The Windows taskbar is visible at the bottom of the screen, showing the search bar, taskbar icons, and system tray with the date and time (3:56 PM, 4/20/2024).