



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลสุขสวัสดิ์ โทร ๐๔๕-๙๖๙๘-๓๘ ต่อ ๙

ที่ ศก ๘๔๘๐๑ / -

วันที่ ๑๗ ตุลาคม ๒๕๖๑

เรื่อง เสนอผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนผู้มาใช้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลสุขสวัสดิ์

ข้อเท็จจริง

ตาม พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ มาตรา ๘ (๔) ให้เป็นหน้าที่ของข้าราชการที่จะคอยรับฟังความคิดเห็นและความพึงพอใจของสังคมโดยรวมและประชาชนผู้รับบริการ เพื่อปรับปรุงและเสนอแนะต่อผู้บังคับบัญชา เพื่อให้มีการปรับปรุงวิธีปฏิบัติราชการให้เหมาะสม นั้น

ข้อเสนอเพื่อขอพิจารณา

ข้าพเจ้า นายสุทิน วิจิรัมย์ ตำแหน่ง หัวหน้าสำนักปลัด ได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลความพึงพอใจและทำการประมวลผลสรุปความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการเข้ารับบริการต่างๆ ในองค์การบริหารส่วนตำบลสุขสวัสดิ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ เอกสารแนบหมายเลข ๑

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการ

(นายสุทิน วิจิรัมย์)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็น ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

.....
.....

(นายเฉลียว แก้วหิน)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลสุขสวัสดิ์

ความเห็น นายองค์การบริหารส่วนตำบล

- ทราบ

- เผยแพร่ผลประเมิน

(นายภูริต อภิรักษ์วารการ)

นายองค์การบริหารส่วนตำบลสุขสวัสดิ์

แบบสรุปผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลสุขสวัสดิ์
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑

ส่วน/กอง	จำนวน ผู้ใช้บริการ (คน/ปี)	คิดเป็นร้อยละ (จากผู้ใช้บริการทั้งหมด)	ระดับ ความพึงพอใจ	คิดเป็นร้อยละ
สำนักปลัด	๑๒๐	๒๕.๐๐	๔.๕๖	๘๙.๒๐
กองช่าง	๑๓๒	๒๗.๕๐	๔.๒๗	๘๕.๔๐
กองการศึกษาฯ	๙๖	๒๐.๐๐	๔.๒๕	๘๕.๐๐
กองคลัง	๑๓๒	๒๗.๕๐	๔.๔๕	๘๙.๐๐
รวม	๔๘๐	๑๐๐.๐๐	๔.๓๖	๘๗.๒

สรุปผลความพึงพอใจของประชาชนในตำบลสุขสวัสดิ์ที่เข้ารับบริการกับองค์การบริหารส่วนตำบลสุขสวัสดิ์ แยกเป็นส่วน/กอง ดังนี้ มีผู้เข้ารับบริการในปีงบประมาณ ๒๕๖๑ จำนวน ๔๘๐ คน ส่วน/กองที่ประชาชนใช้บริการและมีความพึงพอใจเป็นอันดับ ๑ คือ สำนักปลัด จำนวน ๑๒๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๕.๐๐ มีระดับความพึงพอใจ เท่ากับ ๔.๕๖ คิดเป็นร้อยละ ๘๙.๒๐ รองลงมาคือกองคลัง จำนวน ๑๓๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๗.๕๐ มีระดับความพึงพอใจ เท่ากับ ๔.๔๕ คิดเป็นร้อยละ ๘๙.๐๐ รองลงมาคือกองช่าง จำนวน ๑๓๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๗.๕๐ มีระดับความพึงพอใจ เท่ากับ ๔.๒๗ คิดเป็นร้อยละ ๘๕.๔๐ และกองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม จำนวน ๙๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๐๐ มีระดับความพึงพอใจ เท่ากับ ๔.๒๕ คิดเป็นร้อยละ ๘๕.๐๐

ผลความพึงพอใจของประชาชนในตำบลสุขสวัสดิ์ที่เข้ารับบริการกับองค์การบริหารส่วนตำบลสุขสวัสดิ์ จากผู้ใช้บริการตลอดปีงบประมาณ ๒๕๖๑ จำนวน ๔๘๐ คน มีระดับความพึงพอใจ เท่ากับ ๔.๓๖ คิดเป็นร้อยละ ๘๗.๒

ลงชื่อ.....ผู้สรุปผล

(นายสุทิน วิจิรัมย์)

ตำแหน่ง หัวหน้าสำนักปลัด